

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการผ่านศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมีศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน จำนวน 65 แห่ง 63 จังหวัด (2 แห่งในจังหวัดมหาสารคาม และจังหวัดนนทบุรี) ซึ่งเป็นการให้บริการด้านแรงงานแก่ประชาชนในระดับพื้นที่/ชุมชนที่ห่างไกลได้รับบริการอย่างทั่วถึง และประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาติดต่อขอรับบริการ โดยศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานให้บริการผ่านระบบ e-Smart Box ได้กำหนดประเภทการให้บริการ 3 ประเภท ได้แก่ ข้อมูลข่าวสาร รับเรื่องส่งต่อ และเบ็ดเสร็จ ซึ่งมีงานบริการด้านแรงงาน 82 งานบริการ เช่น บริการตรวจสอบสิทธิประโยชน์ผู้ประกันตนเบื้องต้นผ่านบัตรสมาชิกการ์ด (Smart Card) Matching ตำแหน่งงานว่าง บริการเกี่ยวกับข้อกฎหมายด้านแรงงานเบื้องต้นผ่านระบบ IP Video Phone การรับขึ้นทะเบียน การสมัครงาน การจัดหางาน การรับรายงานตัวผู้ประกันตนกรณีว่างงาน การรับแจ้งเปลี่ยนชื่อ หรือเปลี่ยนโรงพยาบาลของผู้ประกันตน การให้บริการตามมาตรา 40 การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายคุ้มครองแรงงาน การสมัครไปทำงานต่างประเทศ และการพัฒนาฝีมือแรงงาน เป็นต้น

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานได้สำรวจความพึงพอใจการให้บริการผ่านศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานทุกปี และในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 มีการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของผู้มารับบริการผ่านศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน ทั้ง 65 แห่ง และงานบริการด้านแรงงาน 82 งานบริการ รวมทั้งสิ้น 520,754 คน โดยสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประกอบด้วย ความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 88.62 ความพึงพอใจระดับดี คิดเป็นร้อยละ 10.79 ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 0.04 ความพึงพอใจระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 0.01 และความพึงพอใจควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ 0.17 ทั้งนี้ สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 คิดเป็นร้อยละ 97.54

