

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการผ่านระบบศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562  
(ระหว่างเดือนตุลาคม 2561 – มิถุนายน 2562)

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน สำนักตรวจและประเมินผล ได้สำรวจความพึงพอใจการให้บริการผ่านระบบศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 (ระหว่างเดือนตุลาคม 2561 – มิถุนายน 2562) โดยมีผู้มารับบริการผ่านระบบศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน ของศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน ทั้ง 64 แห่ง รวมทั้งสิ้น 343,864 คน ประกอบด้วย ความพึงพอใจระดับดีมาก คิดเป็นร้อยละ 89.24 ความพึงพอใจระดับดี คิดเป็นร้อยละ 9.63 ความพึงพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 0.72 ความพึงพอใจระดับพอใช้ คิดเป็นร้อยละ 0.07 และความพึงพอใจควรปรับปรุง คิดเป็นร้อยละ 0.33 ทั้งนี้ สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงานในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 97.51

