

คู่มือการใช้งานสำหรับผู้ใช้งาน

MOL Smart Service

ระบบตรวจสอบข้อมูลผู้ประกันตน ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน
ผ่านบัตรประชาชน SMART CARD



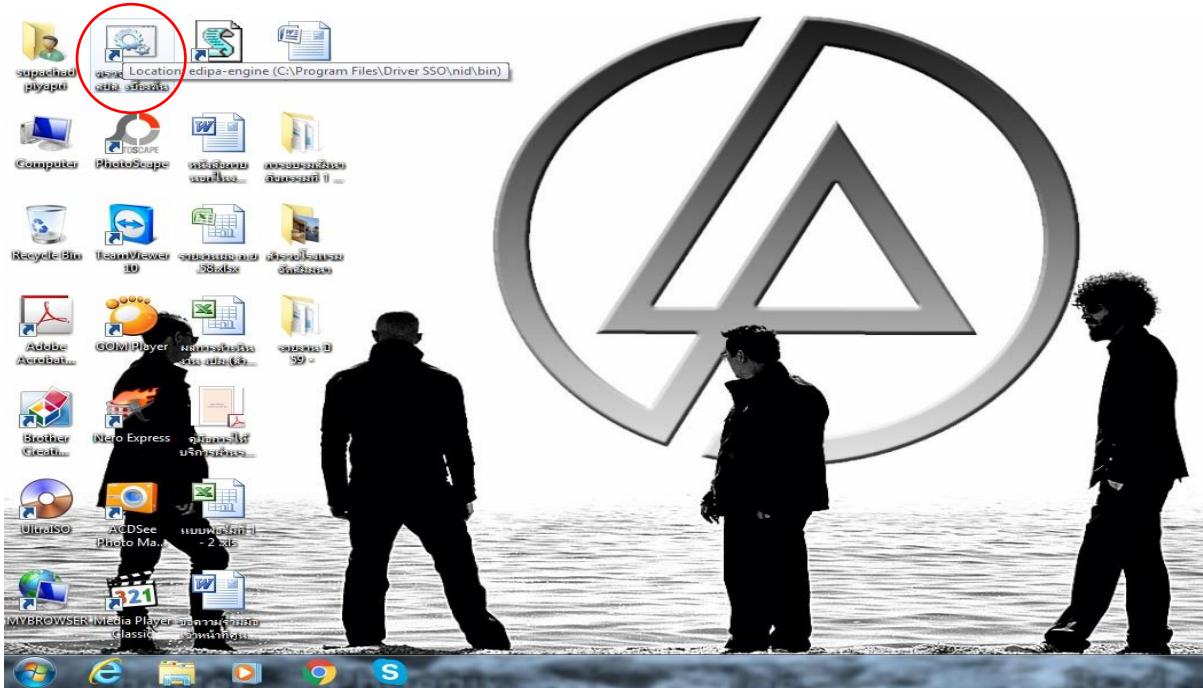
พัฒนาระบบโดย นางสาวรักชนก สีน้าเงิน
กลุ่มงานพัฒนาระบบสารสนเทศ สำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน
ธันวาคม พ.ศ. 2559

สารบัญ

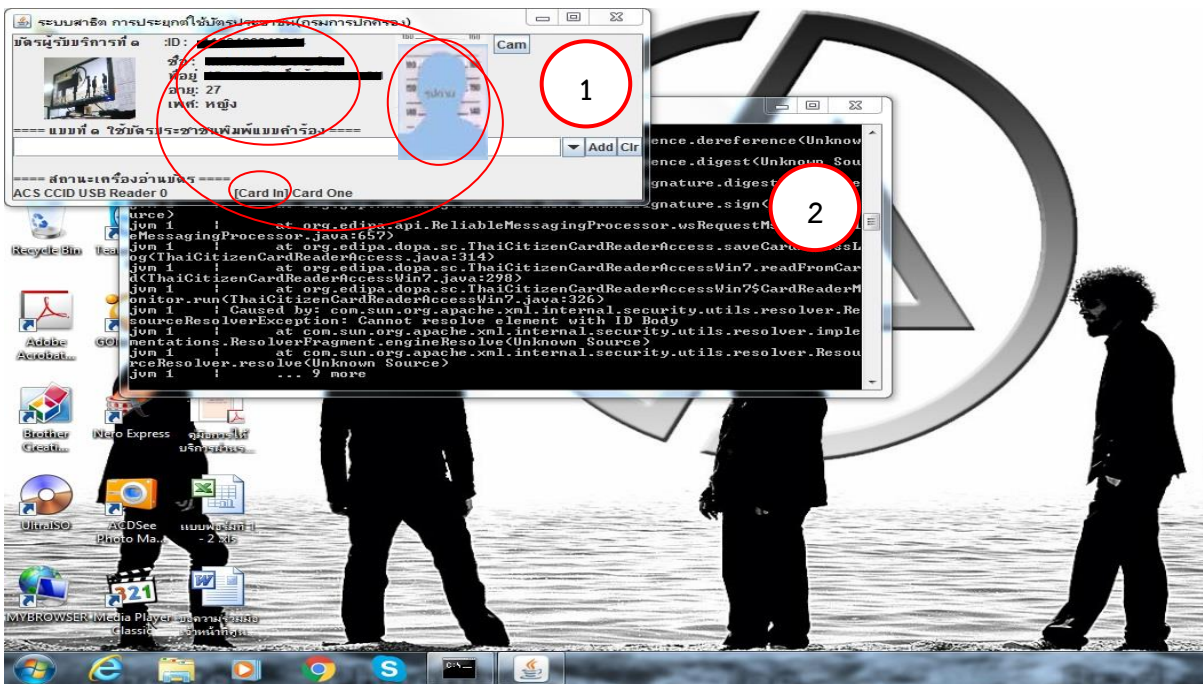
เรื่อง	หน้า
การเปิดโปรแกรมก่อนการเข้าใช้งานระบบ	2
การล็อกอินสำหรับเข้าใช้งานระบบ	3
การตรวจสอบข้อมูลผู้ประกันตน	4
การตรวจสอบข้อมูลสถานพยาบาลตามสิทธิการรักษาของผู้ประกันตน	6
การตรวจสอบข้อมูลการส่งเงินสมทบของผู้ประกันตน	7
การตรวจสอบประวัติการเบิกสิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตน	8
การตรวจสอบเงินสะสมประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพของผู้ประกันตน	9
ข้อมูลระบบ	10
การเปลี่ยนรหัสผ่าน	10
การปรับปรุงข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้งาน	11
เงื่อนไข ข้อควรระวังในการใช้งาน ข้อเสนอแนะการใช้งานระบบ	11

การเปิดโปรแกรมก่อนการเข้าใช้งานระบบ

1. คลิกเปิดโปรแกรม ตั้งไว้ที่หน้าจอ desktop รูปฟันเฟือง (พร้อมเสียบเครื่องอ่านบัตรฯ ยี่ห้อ CDG)



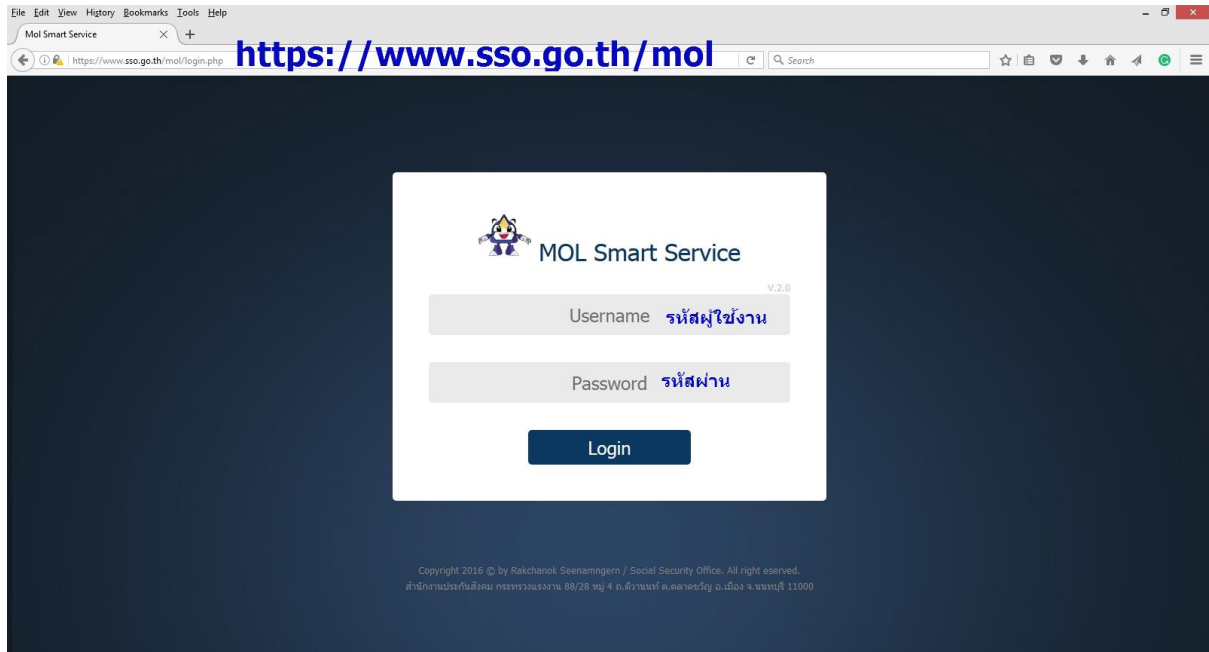
2. นำบัตรประจำตัวประชาชนแบบสมาร์ทการ์ด (Smart Card) ของผู้มารับบริการเสียบเข้าที่เครื่องอ่านบัตรฯ ยี่ห้อ CDG โดยเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (สังเกตที่จุดที่ 1 ข้อมูลหน้าบัตรฯ จะปรากฏ ได้แก่ เลข 13 หลักชื่อ - สกุล อายุ เพศ รูป และ Card In)



การล็อกอินสำหรับเข้าใช้งานระบบ

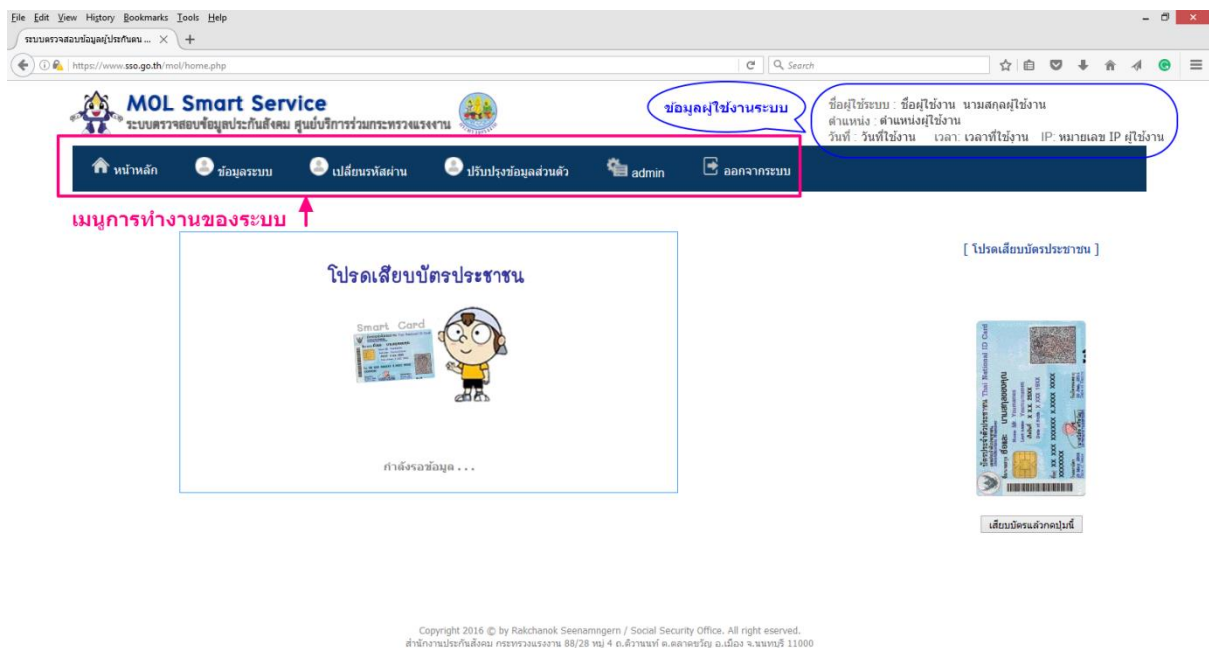
1. หน้าจอล็อกอินสำหรับเข้าใช้งานระบบ

- ระบบนี้พัฒนาและรองรับการทำงานบนโปรแกรม
- พิมพ์ URL ดังนี้ <https://www.sso.go.th/mol>
- กรอกข้อมูลรหัสผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน แล้วกดปุ่ม Login เพื่อเข้าสู่ระบบ

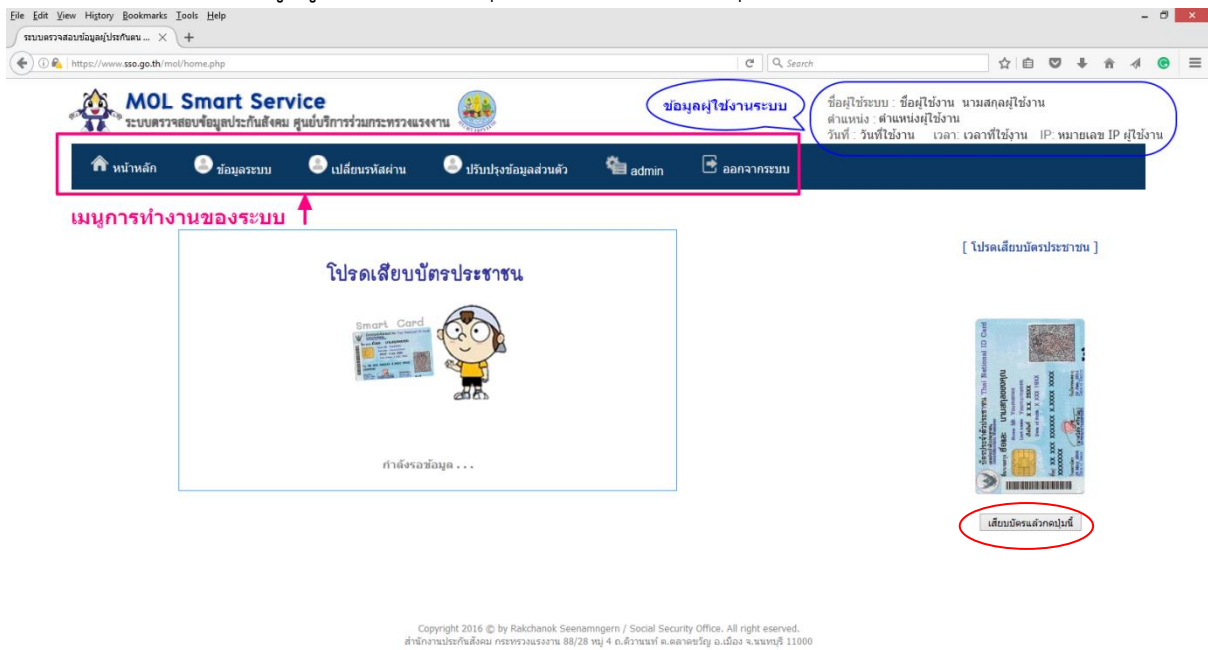


* ตรงช่อง URL จะต้องเป็น **https** เท่านั้น หากพิมพ์เป็น **http://www.sso.go.th/mol** จะไม่สามารถใช้งานได้ *

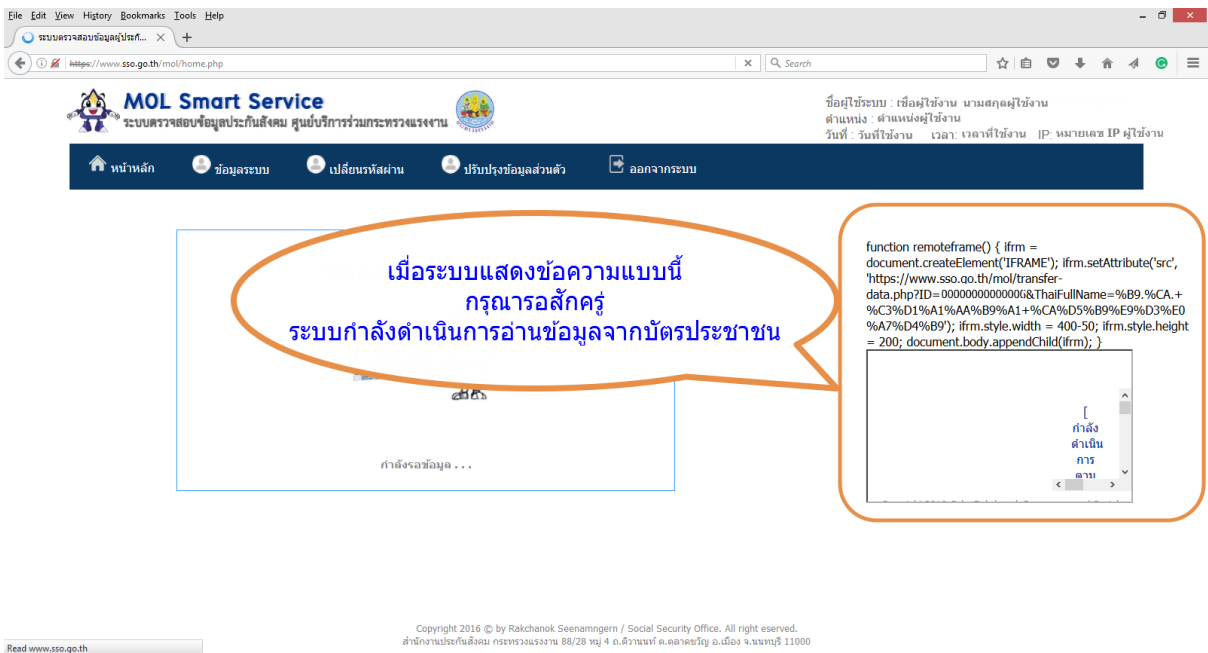
2. หน้าจอหลัก แสดงข้อมูลผู้ใช้งานด้านมุมบนขวามือ และเมนูการทำงาน (แถบสีน้ำเงิน)



3. หน้าจอตรวจสอบข้อมูลผู้ประกันตน กดปุ่ม “เสียบบัตรแล้วกดปุ่มนี้”



3.1. ระบบทำการอ่านข้อมูลจากบัตรประชาชน กรุณารอสักครู่ ..



3.2. ระบบจะทำการรีเฟรชหน้าจอเมื่ออ่านข้อมูลจากบัตรประชาชนเรียบร้อยแล้ว จะปรากฏข้อมูลผู้ประกันตนตามตัวอย่างด้านล่าง ดังนี้

- ข้อมูลชื่อ - นามสกุล
- ข้อมูลสถานะผู้ประกันตน (เป็นผู้ประกันตน / ลาออก)
- ข้อมูลสถานพยาบาลตามสิทธิการรักษา
- ข้อมูลการเบิกสิทธิประโยชน์
- ข้อมูลเงินสะสมเพื่อชราภาพ

The screenshot shows the MOL Smart Service website interface. The main content area displays the following information:

ข้อมูลผู้ประกันตน	
ชื่อ - นามสกุล :	นายทศพล ผู้ประกันตน
ข้อมูลสิทธิประโยชน์ผู้ประกันตน	
สถานะผู้ประกันตน :	เป็นผู้ประกันตน มาตรา 33 / มาตรา 39
สถานพยาบาลตามสิทธิการรักษา :	สถานพยาบาลตามสิทธิการรักษาผู้ประกันตน
เงินสมทบผู้ประกันตน :	xx,xxx.xx บาท [xx ครั้ง]
การเบิกสิทธิประโยชน์ :	xx,xxx.xx บาท [xx ครั้ง]
เงินสะสมเพื่อชราภาพ :	xx,xxx.xx บาท

To the right of the table, there is a link: [กำลังดำเนินการดาวน์โหลดบัตร]

Copyright 2016 © by Rakchanok Seenamngern / Social Security Office. All right eserved.
สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน 88/28 หมู่ 4 อ.ดินแดง ก.จ.นครราชสีมา 31000

3.3. หน้าจอตรวจสอบข้อมูลสถานพยาบาลตามสิทธิการรักษาของผู้ประกันตน

ชื่อ - นามสกุล : นายทดสอบ ผู้ประกันตน

ข้อมูลสิทธิประโยชน์ผู้ประกันตน

สถานพยาบาลตามสิทธิการรักษา : สถานพยาบาลตามสิทธิการรักษาผู้ประกันตน

เงินสมทบผู้ประกันตน : xx,xxx.xx บาท [xx ครั้ง]

การเบิกสิทธิประโยชน์ : xx,xxx.xx บาท [xx ครั้ง]

เงินสมทบเขี้ยวภาพ : xx,xxx.xx บาท

[กำลังดำเนินการตามข้อมูลในบัตร]

คลิกตรงไอคอนรูปแว่นขยายเพื่อดูรายละเอียด

Copyright 2016 © by Rakchanok Seenamngern / Social Security Office. All right eserved.
สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน 88/28 หมู่ 4 ถ.วิภาวดี ๑.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000

ตัวอย่างข้อมูลการตรวจสอบสถานพยาบาลของผู้ประกันตน

ข้อมูลการเลือกสถานพยาบาล

ชื่อ - นามสกุล :	นายทดสอบ ผู้ประกันตน
สิทธิรักษา :	มีสิทธิรักษา
สถานพยาบาล :	สถานพยาบาลตามสิทธิการรักษาผู้ประกันตน
วันออกบัตร :	** 16/03/2559 *
วันหมดอายุ :	** 31/12/2559 *

* ข้อมูล ณ วันที่ : 24-11-2016 *

ย้อนกลับ

Copyright 2016 © by Rakchanok Seenamngern / Social Security Office. All right eserved.
สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน 88/28 หมู่ 4 ถ.วิภาวดี ๑.ตลาดขวัญ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000

3.4. หน้าจอตรวจสอบข้อมูลการส่งเงินสมทบของผู้ประกันตน

ชื่อ - นามสกุล : นายทดสอบ ผู้ประกันตน

ข้อมูลสิทธิประโยชน์ผู้ประกันตน

สถานที่เกิด : กรุงเทพมหานคร 33 / มกราคม 39

สถานพยาบาลตามสิทธิการรักษา : สถานพยาบาลตามสิทธิการรักษาผู้ประกันตน

เงินสมทบผู้ประกันตน : XX,XXX.XX บาท [XX ครั้ง]

การเบิกสิทธิประโยชน์ : XX,XXX.XX บาท [XX ครั้ง]

เงินสะสมเพื่อรักษาพยาบาล : XX,XXX.XX บาท

[กำลังดำเนินการตามข้อมูลในบัตร]

คลิกตรงไอคอนรูปแว่นขยายเพื่อดูรายละเอียด

Copyright 2016 © by Rakchanok Seenamgern / Social Security Office. All right reserved.
สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน 88/28 หมู่ 4 ต.จตุรพันธ์ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000

ตัวอย่างข้อมูลการตรวจสอบการส่งเงินสมทบของผู้ประกันตน

ข้อมูลการส่งเงินสมทบ
ผู้ประกันตน : นายทดสอบ ผู้ประกันตน

* ข้อมูล ณ วันที่ : 24-11-2016 *

ลำดับ	ปีที่นำส่งเงินสมทบ	จำนวนครั้งที่ส่งเงิน (ต่อปี)	จำนวนเงินสมทบ (หน่วย - บาท)
1	2552	1	198.00
2	2553	12	7,141.00
3	2554	12	7,618.00
4	2555	15	6,319.00
5	2556	18	7,200.00
6	2557	12	9,000.00
7	2558	8	6,000.00
รวมทั้งสิ้น		78	43,474.00

ข้อมูลทดสอบ

Copyright 2016 © by Rakchanok Seenamgern / Social Security Office. All right reserved.
สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน 88/28 หมู่ 4 ต.จตุรพันธ์ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000

3.5. หน้าจอตรวจสอบประวัติการเบิกสิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตน

ชื่อ - นามสกุล : นายทดสอบ ผู้ประกันตน

ข้อมูลสิทธิประโยชน์ผู้ประกันตน

สถานที่เกิด : กรุงเทพมหานคร 33 / มีนาคม 39

สถานพยาบาลตามสิทธิการรักษา : สถานพยาบาลตามสิทธิการรักษาผู้ประกันตน

เงินสมทบผู้ประกันตน : XX,XXX.XX บาท [XX ครั้ง]

การเบิกสิทธิประโยชน์ : XX,XXX.XX บาท [XX ครั้ง]

เงินสะสมเพื่อชดเชยค่าจ้าง : XX,XXX.XX บาท

[กำลังดำเนินการตามข้อมูลในบัตร]

คลิกตรงไอคอนรูปแว่นขยายเพื่อดูรายละเอียด

Copyright 2016 © by Rakchanok Seenamgern / Social Security Office. All right reserved.
สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน 88/28 หมู่ 4 อ.จตุรพักตรพิมาน ส.เมือง จ.ขอนแก่น 41100

ตัวอย่างข้อมูลการเบิกสิทธิประโยชน์ทดแทนของผู้ประกันตน

ข้อมูลประวัติการขอรับประโยชน์ทดแทน
ผู้ประกันตน : นายทดสอบ ผู้ประกันตน

* ข้อมูล ณ วันที่ : 24-11-2016 *

ข้อมูลการเบิกสิทธิประโยชน์ในครบไม่เป็นปัจจุบัน เนื่องจากอยู่ระหว่างการบันทึกข้อมูลเข้าระบบ

ลำดับ	วันที่จ่ายเงิน	ประเภทสิทธิประโยชน์	วิธีการจ่ายเงิน	จำนวนเงิน (หน่วย : บาท)
1	06/08/2546	เจ็บป่วย	จ่ายเงินที่สพส.	200
2	11/11/2546	เจ็บป่วย	จ่ายเงินที่สพส.	200
3	26/08/2551	เจ็บป่วย	จ่ายเงินที่สพส.	1,100
4	18/12/2551	เจ็บป่วย	จ่ายเงินที่สพส.	250
5	11/04/2554	เจ็บป่วย	จ่ายเงินที่สพส.	300
6	26/08/2558	เจ็บป่วย	จ่ายเงินที่สพส.	233
รวมทั้งสิ้น				2,283

* ข้อมูลทดสอบ *

ย้อนกลับ

Copyright 2016 © by Rakchanok Seenamgern / Social Security Office. All right reserved.
สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน 88/28 หมู่ 4 อ.จตุรพักตรพิมาน ส.เมือง จ.ขอนแก่น 41100

3.6. หน้าจอตรวจสอบเงินสะสมประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพ (ไม่รวมอัตราดอกเบี้ย) ของผู้ประกันตน

[กำลังดำเนินการตามข้อมูลในบัตร]

คลิกตรงไอคอนรูปแว่นขยายเพื่อดูรายละเอียด

Copyright 2016 © by Rakchanok Seenamgern / Social Security Office. All right reserved.
สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน 88/28 หมู่ 4 ต.จตุรพันธ์ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000

ตัวอย่างข้อมูลเงินสะสมประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพ (ไม่รวมอัตราดอกเบี้ย) ของผู้ประกันตน
ใช้ในการตรวจสอบเท่านั้น ห้ามสั่งพิมพ์ให้ผู้ประกันตน/ผู้มาใช้บริการ

ข้อมูลเงินสะสมสิทธิประโยชน์ทดแทนกรณีชราภาพ
ผู้ประกันตน : นายทดสอบ ผู้ประกันตน

* ข้อมูล ณ วันที่ : 24-11-2016 *

ข้อมูลนี้เป็นข้อมูลเงินสมทบผู้ประกันตนและนายจ้างเท่านั้น
ไม่รวมผลประโยชน์ตอบแทน และอาจมีเงินสมทบวงจวดเดือนที่ยังไม่ได้บันทึกข้อมูลเข้าระบบ

ลำดับ	ปี พ.ศ. ที่ทำส่งเงินสมทบ (รายปี)	เงินสมทบถูกจ้าง (หน่วย : บาท)	เงินสมทบนายจ้าง (หน่วย : บาท)	เงินสมทบรัฐบาล (หน่วย : บาท)	รวมเงินสมทบ (หน่วย : บาท)
1	2553	4,041.30	4,041.30	66.00	8,148.60
2	2554	4,566.39	4,566.39	0.00	9,132.78
3	2555	4,800.16	4,890.56	646.73	10,337.39
4	2556	5,400.00	5,400.00	0.00	10,800.00
5	2557	5,400.00	5,400.00	0.00	10,800.00
6	2558	3,600.00	3,600.00	0.00	7,200.00
รวมทั้งสิ้น		27,807.79	27,898.25	712.73	56,418.77

ข้อมูลลับ

Copyright 2016 © by Rakchanok Seenamgern / Social Security Office. All right reserved.
สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน 88/28 หมู่ 4 ต.จตุรพันธ์ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000

4. หน้าจอข้อมูลระบบ

The screenshot shows the MOL Smart Service website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text "ระบบตรวจสอบข้อมูลประกันสังคม ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน ผ่านบัตรประชาชน Smart Card". Below the navigation bar, there is a main content area with a heading: "* ระบบตรวจสอบข้อมูลผู้ประกันตน ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน ผ่านบัตรประชาชน Smart Card *". The text describes the system's purpose and provides contact information. Below this, there is a section titled "* เงื่อนไข ข้อควรระวังในการใช้งาน ข้อแนะนำการใช้งานระบบ *" with a list of four conditions. At the bottom, there is a copyright notice: "Copyright 2016 © by Rakchanok Seenamngern / Social Security Office. All right eserved. สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน 88/28 หมู่ 4 อ.ควีนพาร์ค อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000".

File Edit View History Bookmarks Tools Help
https://intranet/mol/about.php
https://www.sso.go.th/mol/about.php

MOL Smart Service
ระบบตรวจสอบข้อมูลประกันสังคม ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน

ชื่อผู้ใช้งาน : ชื่อผู้ใช้งาน นามสกุลผู้ใช้งาน
ตำแหน่ง : ตำแหน่งผู้ใช้งาน
วันที่ : วันที่ใช้งาน เวลา : เวลาที่ใช้งาน IP : หมายเลข IP ผู้ใช้งาน

หน้าหลัก ข้อมูลระบบ เปลี่ยนรหัสผ่าน ปรับปรุงข้อมูลส่วนตัว ออกจากระบบ

*** ระบบตรวจสอบข้อมูลผู้ประกันตน ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน ผ่านบัตรประชาชน Smart Card ***

ระบบนี้พัฒนาขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ท่านศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานในการตรวจสอบข้อมูลผู้ประกันตน โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้บริการด้านแรงงานให้แก่ประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระค่าใช้จ่ายในการเดินทางให้แก่ประชาชน นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้ประกันตน ที่อยู่อาศัยห่างไกลจากตัวจังหวัด และบูรณาการการให้บริการร่วมกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน

หากมีข้อสงสัยในการใช้งานระบบ กรุณาติดต่อ : ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๒๒๒ ๑๑๖๒

*** เงื่อนไข ข้อควรระวังในการใช้งาน ข้อแนะนำการใช้งานระบบ ***

1. รหัสผู้ใช้งานเป็นสิทธิ์การใช้งานเฉพาะบุคคล และไม่สามารถโอนสิทธิ์ให้ผู้อื่นได้
2. ผู้ใช้งานจะต้องกำหนดรหัสผ่าน (Password) ที่มีความปลอดภัยสูง และต้องรักษาความลับของรหัสผ่านของตนเองไว้เป็นอย่างดี ตลอดจนไม่ปล่อยให้คนอื่นใดเห็นรหัสผ่าน
3. รหัสผู้ใช้งาน ๑ รหัส สามารถล็อกอินได้เพียงเครื่องเดียวเท่านั้น ไม่สามารถล็อกอินพร้อมกันหลายเครื่อง
4. ผู้ใช้งานตกลงและยอมรับว่า ระบบไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใดๆ อันเกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องจากการที่ผู้ใช้งานได้เข้าใช้ระบบ

ข้อมูลผู้ประกันตนที่เรียกดูภายใต้บริการระบบ ถือเป็นข้อมูลความลับระหว่างผู้ใช้งานระบบกับผู้ประกันตนที่มารับบริการเท่านั้น และเป็นความลับของข้อมูลผู้ใช้งานเอง ที่จะต้องใช้ความระมัดระวังป้องกัน มิให้เกิดเหตุข้อมูลรั่วไหลออกสู่สาธารณะ

๖. เมื่อเสร็จสิ้นการตรวจสอบข้อมูลผู้ประกันตน ๑ ราย จะต้องกดปุ่มออกจากระบบทุกครั้ง และไม่ทำการล็อกอินระบบค้างไว้ โดยที่ยังไม่มีผู้ประกันตนมาขอรับบริการ เพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูลบนเว็บไซต์
๗. หากผู้ใช้งานคลิกปิดบราวเซอร์ โดยที่ไม่ได้คลิกออกจากระบบ จะไม่สามารถกลับเข้าใช้งานระบบได้ทันที ต้องประสานกับฝ่ายผู้ดูแลระบบศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานเท่านั้น เพื่อปลดล็อกรหัสผู้ใช้งานก่อน จึงจะสามารถกลับเข้าใช้งานระบบได้

Copyright 2016 © by Rakchanok Seenamngern / Social Security Office. All right eserved.
สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน 88/28 หมู่ 4 อ.ควีนพาร์ค อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000

5. หน้าจอเปลี่ยนรหัสผ่าน

The screenshot shows the MOL Smart Service website interface for the password change page. The page title is "ระบบให้บริการศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน". The main content area has a heading: "เปลี่ยนรหัสผ่าน". Below the heading, there are three input fields: "รหัสผ่านเดิม (Current Password)", "รหัสผ่านใหม่ (New Password)", and "ยืนยันรหัสผ่านใหม่ (Confirm Password)". Each field has a red asterisk next to it. Below the input fields, there are two buttons: "ย้อนกลับ" and "ตกลง". At the bottom, there is a red warning message: "คำเตือน : ผู้ใช้งานจะต้องกำหนดรหัสผ่าน (Password) ที่มีความปลอดภัยสูง และต้องรักษาความลับของรหัสผ่านของตนเองไว้เป็นอย่างดี ตลอดจนไม่ปล่อยให้คนอื่นใดเห็นรหัสผ่าน". At the bottom, there is a copyright notice: "Copyright 2016 © by Rakchanok Seenamngern / Social Security Office. All right eserved. สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน 88/28 หมู่ 4 อ.ควีนพาร์ค อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000".

File Edit View History Bookmarks Tools Help
ระบบให้บริการศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน...
https://www.sso.go.th/mol/change_password.php

MOL Smart Service
ระบบตรวจสอบข้อมูลประกันสังคม ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน

ชื่อผู้ใช้งาน : ชื่อผู้ใช้งาน นามสกุลผู้ใช้งาน
ตำแหน่ง : ตำแหน่งผู้ใช้งาน
วันที่ : วันที่ใช้งาน เวลา : เวลาที่ใช้งาน IP : หมายเลข IP ผู้ใช้งาน

หน้าหลัก ข้อมูลระบบ เปลี่ยนรหัสผ่าน ปรับปรุงข้อมูลส่วนตัว ออกจากระบบ

เปลี่ยนรหัสผ่าน

รหัสผ่านเดิม (Current Password) : *

รหัสผ่านใหม่ (New Password) : *

ยืนยันรหัสผ่านใหม่ (Confirm Password) : *

ย้อนกลับ ตกลง

คำเตือน : ผู้ใช้งานจะต้องกำหนดรหัสผ่าน (Password) ที่มีความปลอดภัยสูง และต้องรักษาความลับของรหัสผ่านของตนเองไว้เป็นอย่างดี ตลอดจนไม่ปล่อยให้คนอื่นใดเห็นรหัสผ่าน

Copyright 2016 © by Rakchanok Seenamngern / Social Security Office. All right eserved.
สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน 88/28 หมู่ 4 อ.ควีนพาร์ค อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000

6. หน้าจอปรับปรุงข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้งานระบบ


ปรับปรุงข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้งานระบบ

ชื่อ : ผู้ดูแลระบบศูนย์บริการร่วม * ตัวอักษรภาษาไทย
นามสกุล : สำนักงำนประกันสังคม * ตัวอักษรภาษาไทย
เลขบัตรประชาชน : xxxxxxxxxxxxxx * ตัวเลข 13 หลัก
ตำแหน่ง : ผู้ดูแลระบบ * ตัวอักษรภาษาไทย
อีเมล : mservice@ssso.go.th * xxx@xxxx.xxx
เบอร์โทร : xxx-xxxxxxx * ex. 0xx-xxxxxxx

ย้อนกลับ ปรับปรุงข้อมูล

Copyright 2016 © by Rakchanok Seenamngern / Social Security Office. All right reserved.
สำนักงำนประกันสังคม กระทรวงแรงงาน 88/28 หมู่ 4 ต.ด้วอำนำพ ๑.๑๑๑๑๑๑ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000

7. เงื่อนไข ข้อควรระวังในการใช้งาน ข้อเสนอแนะการใช้งานระบบ

- 7.1. รหัสผู้ใช้งานถือเป็นสิทธิ์การใช้งานเฉพาะบุคคล และไม่สามารถโอนสิทธิ์ให้ผู้อื่นได้
- 7.2. ผู้ใช้งานจะต้องกำหนดรหัสผ่าน (Password) ที่มีความปลอดภัยสูง และต้องรักษาความลับของรหัสผ่านของตนเองไว้เป็นอย่างดี ตลอดจนไม่ปล่อยให้บุคคลอื่นใช้งานบัญชีผู้ใช้งานของตน
- 7.3. รหัสผู้ใช้งานสามารถล็อกอินได้เพียงเครื่องเดียวเท่านั้น ไม่สามารถล็อกอินพร้อมกันหลายเครื่อง
- 7.4. ผู้ใช้งานตกลงและยอมรับว่า ระบบไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นจากหรือที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการที่ผู้ใช้งานได้เข้าใช้ระบบ
- 7.5. ข้อมูลผู้ประกันตนที่เรียกดูภายใต้บริการระบบ ถือเป็นข้อมูลความลับระหว่างผู้ใช้งานระบบกับผู้ประกันตนที่มาขอรับบริการเท่านั้น และเป็นความรับผิดชอบของผู้ใช้งานเอง ที่จะต้องใช้ความระมัดระวังป้องกัน มิให้เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวต่อบุคคลภายนอก
- 7.6. เมื่อเสร็จสิ้นจากตรวจสอบข้อมูลผู้ประกันตน 1 ราย จะต้องกดปุ่มออกจากระบบทุกครั้ง และไม่ทำการล็อกอินระบบค้างไว้ โดยที่ยังไม่มีผู้ประกันตนมาขอรับบริการ เพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูลบนเว็บไซต์
- 7.7. หากผู้ใช้งานคลิกปิดบราวเซอร์ โดยที่ไม่ได้คลิกออกจากระบบ  จะไม่สามารถกลับเข้าใช้งานระบบได้ทันที ต้องประสานกลับไปยังผู้ดูแลระบบศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานเท่านั้น เพื่อปลดล็อกครหัสผู้ใช้งานก่อน จึงจะสามารถกลับเข้าใช้งานระบบได้