



สรุปผลการดำเนินงาน

ตุลาคม 2562 - กันยายน 2563



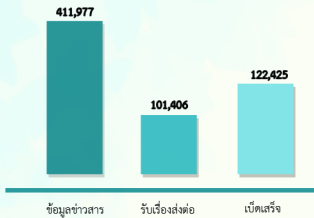
ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน



จำนวนผู้รับบริการทั้งหมด



635,808

 รายการ

ร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามหน่วยงาน

- สำนักงานประกันสังคม 42.51
- กรมการจัดหางาน 35.73
- สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน 19.26
- กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน 1.30
- กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน 1.20



ความพึงพอใจมากที่สุด ต่องานบริการ 5 ลำดับแรก



5 ลำดับงานบริการ ที่ประชาชนมาใช้มากที่สุด

- รับแบบขอรับประโยชน์ทดแทน
กองทุนประกันสังคมทุกกรณี
- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลภารกิจ
กระทรวงแรงงาน
- รับขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ
นวิ่างงาน
- รับรายงานตัวผู้ประกอบการ
นวิ่างงาน
- ให้คำแนะนำการชำระเงินสมทบ
ตามมาตรา 33, 39, 40

- รับแบบขอรับประโยชน์ทดแทน
กองทุนประกันสังคม
- ประชาสัมพันธ์ข้อมูลภารกิจ
กระทรวงแรงงานทุกกรม
- รับขึ้นทะเบียนผู้ประกอบการ
นวิ่างงาน
- รับรายงานตัวผู้ประกอบการ
นวิ่างงาน
- ให้คำแนะนำการชำระเงินสมทบ
ตามมาตรา 33, 39, 40



ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน
สำนักงานตรวจและประเมินผล สป.